



Nuenenseweg 167  
5667 KP Geldrop  
Telefoon 040-2868748  
KvK 17201571  
E-mail [info@flowteq.nl](mailto:info@flowteq.nl)  
[www.flowteq.nl](http://www.flowteq.nl)  
IBAN NL65 RABO 0130482315  
BIC RABONL2U  
BTW NL 817591898B01

## PRIVACY STATEMENT

### Identiteit FlowteQ v.o.f.

FlowteQ v.o.f. is de verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en – met ingang van 25 mei 2018 – de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit privacy statement wordt informatie verstrekt over de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door of vanwege FlowteQ v.o.f..

FlowteQ v.o.f is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17201571. FlowteQ v.o.f is gevestigd en kantoorhoudend in 5667 KP Geldrop aan de [Nuenenseweg 167](#), en bereikbaar via het e-mailadres [info@flowteq.nl](mailto:info@flowteq.nl). of via de website [www.flowteq.nl](http://www.flowteq.nl).

FlowteQ v.o.f. respecteert uw privacy en zet zich in voor de bescherming van uw persoonlijke gegevens en neemt de bescherming van uw privacy dan ook serieus. We hechten veel waarde aan onze dienstverlening met respect en transparantie. Daarom willen wij u erop wijzen dat gegevens over u of uw bedrijf door ons worden opgeslagen. Dit heeft met name betrekking op contactgegevens en andere informatie die wordt gebruikt in het kader van onze zakelijke relatie.

We houden ons aan de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De AVG heeft 2 principes voor de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot FlowteQ v.o.f.:

- Toestemming van de betrokkene.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een verkoopcontract of onderhoud.

Het privacybeleid kan veranderen als er nieuwe ontwikkelingen zijn. U vindt altijd het meest actuele privacybeleid op onze website. Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 25 mei 2018. We raden u aan dit privacybeleid regelmatig te controleren, zodat u op de hoogte bent van wijzigingen.

Overeenkomsten met ons:

Om een verkoop te sluiten of onderhoud te plegen, verwerken wij de volgende persoonlijke gegevens door u toegestaan om onze diensten te gebruiken.



Hieronder vindt u een lijst met de persoonlijke gegevens die wij verwerken:

- ordernummer
- voor- en achternaam en titel / geslacht
- telefoon- en faxnummer en andere vereiste informatieve voor adressering, resulterend uit moderne communicatietechnieken
- Bedrijfsregistergegevens
- Identificatienummers ten behoeve van officiële statistieken zoals een btw-nummer
- Contactpersoon voor betrokkene om de levering of dienst te verwerken
- Derden die betrokken zijn bij het verlenen van diensten, inclusief informatie over het type deelname
- Leverings- en servicevoorwaarden (inclusief details over de plaats van levering of service, enz.)
- Financierings- en betalingsvoorwaarden
- Bankgegevens
- In het geval van contactpersonen worden ook bedrijfsfilosofie en titel / geslacht verzameld.

Bijvoorbeeld andere persoonlijke gegevens die u actief verstrekt door uw functie, dit kan door u in correspondentie of per telefoon worden aangegeven. We kunnen ook persoonlijke informatie overdragen aan derden buiten ons bedrijf (indien nodig) voor zover toegestaan door de wet.

Hoe lang bewaren we persoonlijke gegevens:

We zullen uw persoonlijke gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is voor de doelen waarvoor uw informatie wordt verzameld. We hanteren de volgende bewaartermijnen voor persoonlijke gegevens:

Bij een verzoek om informatie, offerte of bevestiging worden uw gegevens niet langer dan zeven jaar bewaard.

Als er een relatie ontstaat, bijvoorbeeld door de afname van een product, worden de gegevens opgeslagen voor de duur van de relatie plus tot zeven jaar na beëindiging van de relatie.

Delen van persoonlijke informatie met derden

We delen uw persoonlijke gegevens met verschillende derde partijen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en om te voldoen aan enige wettelijke verplichting.

Het doel van het opslaan van deze gegevens is om ons in staat te stellen onze activiteiten uit te voeren. Door ons opgeslagen gegevens zijn beschermd tegen toegang door onbevoegden en derden. We bewaren gegevens zolang als nodig is om het doel van het gebruik te bereiken, het te verwijderen zodra het doel is bereikt of als wettelijke bewaartermijnen dit vereisen. We willen er ook op wijzen dat we dergelijke gegevens die in de toekomst gegenereerd zijn, zullen blijven opslaan, zolang dit nodig is om ons bedrijf te runnen of om te voldoen aan wettelijke bewaartermijnen.

Flowteq v.o.f. zal zorgvuldig omgaan met uw gegevens.



## COOKIE POLICY

### Welke cookies plaatsen wij?

Onze website maakt gebruik van cookies, waarmee technische informatie wordt opgeslagen. Cookies zijn kleine informatiebestanden die een website op Uw apparaat achterlaat, waarmee Uw activiteiten binnen onze website gevolgd wordt. Het betreft bijvoorbeeld:

- het IP-adres van de bezoeker;
- de datum en tijd van het bezoek;
- de URL van de verwijzende site (de site waarvan de bezoeker afkomstig is);
- de op onze website bezochte pagina's;
- informatie over de gebruikte browser (type en versie, besturingssysteem, etc.).

Technische informatie en cookies worden door ons gebruikt om Uw bezoek op de website te vergemakkelijken en de prestaties en gebruikerservaring van de website te optimaliseren. Cookies kunnen zowel door FlowteQ v.o.f.zelf worden geplaatst als door andere partijen met wie FlowteQ v.o.f.samenwerkt. Hieronder vind je een overzicht van soorten cookies die geplaatst worden via de FlowteQ v.o.f.website:

### Functionele cookies

FlowteQ v.o.f.plaatst cookies die noodzakelijk zijn om de website naar behoren te laten functioneren en een gevraagde dienst te leveren. Deze cookies worden gebruikt om bepaalde gebruikers- en voorkeursinstellingen te bewaren, eventuele inloggegevens op te slaan en om het gebruikersgemak van de website te optimaliseren.

### Analytische cookies

FlowteQ v.o.f.maakt gebruik van analytische cookies waarmee de informatie wordt verzameld over het gebruik van de website. Hiermee wordt o.a. het aantal websitebezoekers, de bezochte pagina's en duur van hun verblijf vastgelegd. De verzamelde gegevens worden gebruikt om de dienstverlening te verbeteren en de inhoud van de website optimaal af te stemmen op de wensen en de behoeften van de gebruikers.

### Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in Uw browser.